

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ВЕБ-САЙТА

Уважаемый пользователь, благодарим Вас
за посещение нашего веб-сайта!

Настоящее Соглашение об использовании веб-сайта <https://family-mattress.ru/> регулирует порядок и условия использования указанного веб-сайта. Настоящий веб-сайт является собственностью ООО «КОМПАНИЯ ФЭМИЛИ» (ОГРН 1113668008519 ИНН 3628015325, адрес: 396902, Воронежская обл, г. Семилуки, ул. Курская зд92В, оф.1

Внимательно прочитайте настоящее Соглашение, прежде чем начать пользоваться веб-сайтом <https://family-mattress.ru/> поскольку оно будет распространяться на Ваш доступ и использование настоящего веб-сайта и составляет юридически обязательный договор между Вами и ООО «КОМПАНИЯ ФЭМИЛИ». Вы обязаны соблюдать условия настоящего Соглашения, заходя на веб-сайт, используя сервисы, услуги и приложения, предлагаемые на веб-сайте. В случае если Вы не согласны с условиями Соглашения, Вы не можете пользоваться вебсайтом или использовать любые сервисы, услуги и приложения, предлагаемые на вебсайте, а также посещать страницы, размещенные в доменной зоне веб-сайта. ООО «КОМПАНИЯ ФЭМИЛИ» оставляет за собой право в любое время изменять, дополнять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления пользователей. Начало использования веб-сайта и продолжение его использования пользователем означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и принятие всех внесенных в него изменений и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

1. Термины и определения

- 1.1. Компания - ООО «КОМПАНИЯ ФЭМИЛИ» обладающее всей полнотой прав владения, пользования и распоряжения веб-сайтом.
- 1.2. Пользователь - любое лицо, которое осуществляет доступ к веб-сайту и обращается к информации или информационному наполнению, которые размещены на веб-сайте, а равно и связаны с ссылками размещенными на веб-сайте, загружены с веб-сайта, либо получены путем обращения к веб-сайту, получает доступ к приложениям, сервисам, услугам, размещенным на веб-сайте.
- 1.3. Веб-сайт- настоящий веб-сайт, размещенный в сети Интернет и доступный по адресу <https://family-mattress.ru/>, включающий в себя все информационное наполнение, такое как тексты, информация, изображения и звук, интегрированные инструменты, программы, программное обеспечение, базы данных, системы поддержки и другие связанные средства, а так же любые другие веб-сайты Компании, содержащие ссылку на данное Соглашение.
- 1.4. Соглашение - настоящее Соглашение между пользователем и Компанией, устанавливающее правила использования веб-сайта, включая графические изображения, элементы дизайна и средства индивидуализации, текстовую информацию и документацию, программы для ЭВМ и файлы для скачивания, любые иные произведения, объекты и материалы веб-сайта, а также условия и правила размещения пользователем информации и материалов в соответствующих открытых разделах веб-сайта.

2. Общие положения и условия

- 2.1. Предмет настоящего Соглашения является предоставление пользователю доступа к содержащимся на веб-сайте <https://family-mattress.ru/> товарам и оказываемым услугам согласно соглашениям, заключенным с Продавцами, который реализуют товары и услуги, размещенные на веб-сайте.
- 2.2. Веб-сайт предоставляет пользователю следующие виды услуг (сервисов): доступ к электронному каталогу товаров, с правом приобретения (заказа/предзаказа), оформления

доставки, получения специальных предложений (скидок, акций, бонусов, кэш-бека); доступ к средствам поиска и навигации веб-сайта; предоставлению пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, отзывов; доступ к информации о товаре и информации о способах оплаты товара; доступ к иным видам услуг (сервисов), имеющимся на веб-сайте.

Компания имеет право в любое время без уведомления пользователя вносить изменения в перечень товаров и услуг, предлагаемых на веб-сайте, и/или в цены, условия, применимые к таким товарам по их реализации и/или оказываемым услугам.

2.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) веб-сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

2.4. Доступ к веб-сайту предоставляется на безвозмездной основе.

2.5. Любые материалы, файлы и сервисы, содержащиеся на веб-сайте, не могут быть воспроизведены в какой-либо форме, каким-либо способом, полностью или частично без предварительного письменного разрешения Компании, за исключением случаев, указанных в настоящем Соглашении. При воспроизведении пользователем материалов веб-сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на веб-сайт обязательна, при этом текст указанной ссылки не должен содержать ложную, вводящую в заблуждение, уничижительную или оскорбительную информацию. Перевод, переработка (модификация), любое изменение материалов веб-сайта, а также любые иные действия, в том числе удаление, изменение до малозаметной информации и сведений об авторских правах и правообладателях, не допускается.

2.6. Веб-сайт может включать ссылки на веб-сайты, принадлежащие третьим лицам или контролируемым третьим лицам. Попадая на такой веб-сайт по ссылке, пользователь должен прочитать правила использования этого веб-сайта и согласиться на их соблюдение до начала использования веб-сайта. Пользователи также соглашаются с тем, что Компания не может контролировать содержание такого веб-сайта и брать на себя какую-либо ответственность за информацию, материалы и программное обеспечение и тд., размещенные на нем.

Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что Компания не несет ответственности, прямо или косвенно, за какой-либо ущерб или убыток, связанный с использованием пользователем таких сведений, программного обеспечения или другого содержания либо тем, что пользователь полагался на них.

2.7. Наименование компаний, изображения и тд., упомянутые на веб-сайте, или содержащие ссылки на другие веб-сайты могут быть товарными знаками или товарными наименованиями третьих лиц. Доступ пользователя к веб-сайту не должен рассматриваться как предоставление (любым предусмотренным образом) любого разрешения на использование или права собственности на любые знаки, указанные на вебсайте, без предварительного письменного согласия Компании или третьего лица, являющегося собственником товарного знака.

2.8. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена в сети Интернет на веб-сайте <https://family-mattress.ru/>. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения без согласия пользователей. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения в сети Интернет на веб-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. При несогласии пользователя с внесенными изменениями он обязан удалить все имеющиеся у него материалы веб-сайта, после чего прекратить использование материалов и сервисов веб-сайта. Ваш постоянный доступ к веб-сайту считается Вашим убедительным принятием измененного соглашения, поэтому Вы обязаны регулярно просматривать настоящее Соглашение и дополнительные условия или уведомления, размещенные на веб-сайте.

2.9. Компания имеет право ограничить доступ пользователю к веб-сайту в случае

нарушения последним условий настоящего соглашения.

3. Права пользователя

3.1. Просматривать имеющуюся на веб-сайте информацию.

3.2. Пользоваться всеми имеющимися на веб-сайте услугами, а также приобретать любые товары, предлагаемые на веб-сайте, пользоваться индивидуальными условиями, предложениями, акциями, бонусами и тд.

3.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к товарам и услугам веб-сайта.

3.4. Размещать комментарии, вопросы, отзывы, предложения относящиеся к товарам и услугам веб-сайта.

3.5. Пользоваться веб-сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4. Обязательства пользователя

3.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы веб-сайта и сервисов веб-сайта.

3.2. Пользователю запрещается использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания веб-сайта.

3.3. Пользователю запрещается любым способом обходить навигационную структуру веб-сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не предоставлены сервисами данного веб-сайта.

3.4. Пользователю запрещается несанкционированный доступ к функциям веб-сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному веб-сайту, а также любым услугам, предлагаемым на веб-сайте.

3.5. Пользователю запрещается нарушать систему безопасности и аутентификации на веб-сайте или в любой сети, относящейся к веб-сайту.

3.6. Пользователю запрещается выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом пользователе веб-сайта.

3.7. Пользователю запрещается использовать веб-сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Компании и иных лиц.

3.8. Пользователь обязуется предоставлять по запросу Компании дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного веб-сайта.

3.9. Любые средства индивидуализации, в том числе товарные знаки и знаки обслуживания, а равно логотипы и эмблемы, содержащиеся на страницах веб-сайта, являются интеллектуальной собственностью их правообладателей. Пользователю вебсайта запрещено воспроизводить или иным способом использовать указанные средства индивидуализации и/или их элементы без предварительного письменного разрешения соответствующих правообладателей.

3.10. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любую информацию и материалы, размещенные им на веб-сайте. Компания не иницирует размещение указанной информации, не выбирает получателей информации, не влияет на содержание и целостность размещаемой информации, а также в момент размещения пользователем информации на веб-сайте не знает и не может знать, нарушает ли такое размещение действующее законодательство Российской Федерации, однако Компания вправе

отслеживать, просматривать и/или удалять любую информацию и материалы, размещенные пользователем на веб-сайте.

При размещении любой информации и материалов пользователь не становится соавтором веб-сайта и отказывается от каких-либо претензий на такое авторство в будущем. Компания не выплачивает пользователю авторского или любого иного вознаграждения, как в период, так и по истечении срока действия настоящего Соглашения.

3.11. Пользователь обязуется не распространять с использованием веб-сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

3.12. Пользователь обязуется избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность информации, охраняемой законодательством Российской Федерации.

3.13. Пользователь обязуется не использовать веб-сайт с целью загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц, пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам, содержит недостоверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти, побуждает к совершению противоправных действий, а также с целью содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации, нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме, ущемления прав меньшинств и тд.

3.14. Пользователь обязуется не использовать сайт для представления себя за другого человека или представления организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного веб-сайта.

3.15. Пользователь обязуется не использовать сайт для введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо товара или услуги, размещенных на веб-сайте.

3.16. Пользователь обязуется не использовать веб-сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Компании.

3.17. Пользователь согласен, что все материалы и сервисы веб-сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Компания не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

3.18. Оставаясь на сайте и пользуясь его сервисами, пользователь подтверждает, что не является резидентом ЕС и ЕЭЗ.

4. Ответственность

4.1. Компания стремится обеспечить, однако не контролирует и не гарантирует конфиденциальность и охрану любой информации, размещенной на веб-сайте или полученной с веб-сайта. Компания принимает разумные меры в целях недопущения несанкционированного разглашения размещенной пользователем на веб-сайте информации третьим лицам, однако не несет ответственность в случае, если такое разглашение было допущено. В этой связи, передача информации на веб-сайт означает согласие пользователя на любое воспроизведение, распространение, раскрытие и иное использование такой информации. Размещая информацию и материалы, пользователь также гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для этого, с учетом условий настоящего Соглашения и что такое размещение не нарушает охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

4.2. Компания стремится к обеспечению достоверности информации, размещенной на веб-сайте, однако не несет ответственности за любые неточности и/или недостоверность информации, а равно сбои в работе предоставляемых через веб-сайт сервисов.

Компания не несет ответственности за задержки или сбои в процессе совершения операций,

возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах; надлежащее функционирование веб-сайта, в случае, если пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователя такими средствами.

4.3. Пользователь согласен с тем, что Компания не несет ответственность и не имеет прямых или косвенных обязательств перед пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием веб-сайта, интеллектуальной собственностью или услугами, доступными на нем или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные ожидания пользователя, которые возникли в связи с использованием размещенной на веб-сайте информации или ссылки на внешние ресурсы.

Ни при каких условиях, включая, но не ограничиваясь невнимательностью или небрежностью пользователя, Компания не несет ответственности за любой ущерб (прямой или косвенный, случайный или закономерный), включая, но не ограничиваясь потерей данных или прибылей, связанной с использованием или невозможностью использования веб-сайта, информации, программ, файлов или материалов на нем, даже если Компания или ее представители были предупреждены о возможности такой потери. В случае, если использование веб-сайта приведет к необходимости дополнительного обслуживания, исправления или ремонта любого оборудования, а равно восстановления данных, все связанные с этим затраты оплачиваются пользователем.

4.4. Компания не несет ответственности за посещение пользователем, а также любое использование им внешних ресурсов (сайтов третьих лиц), ссылки на которые могут содержаться на веб-сайте. Компания не несет ответственности за точность, надежность, достоверность и безопасность любой информации, материалов, рекомендаций и сервисов, размещенных на внешних ресурсах. Использование внешних ресурсов осуществляется пользователем добровольно, исключительно по собственному усмотрению и на свой риск.

4.5. Компания не несет ответственности и не возмещает любые убытки, которые пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого пользователя.

При любых обстоятельствах ответственность Компании в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 1 000 (одной тысячей) рублей и возлагается на нее при наличии в ее действиях вины.

4.6. В случае предъявления третьими лицами претензий Компании, связанных с нарушением пользователем условий настоящего Соглашения, а равно с размещенной пользователем информацией на веб-сайте, указанный пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии, а также возместить Компании все понесенные убытки и потери, включая возмещение штрафов, судебных расходов, издержек и компенсаций.

5. Раскрытие информации

5.1. Компания вправе раскрыть любую собранную о пользователе данного веб-сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования веб-сайта либо для установления (идентификации) пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Компании или в права других пользователей.

5.2. Компания имеет право раскрыть любую информацию о пользователе, которую считает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности сотрудников компании, иных пользователей и третьих лиц.

5.3. Компания имеет право раскрыть информацию о пользователе, если действующее

законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

6. Нарушение условий пользовательского соглашения

6.1. Компания вправе без предварительного уведомления пользователя прекратить и/или заблокировать доступ к веб-сайту, если пользователь нарушил условия настоящего Соглашения или содержащиеся в иных документах условия пользования веб-сайтом, а также в случае прекращения действия веб-сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

6.2. Компания не несет ответственности перед пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к веб-сайту в случае нарушения пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования веб-сайтом.

7. Разрешение споров

7.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между сторонами настоящего соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

7.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов, которые предоставлены ей действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Любой иск в отношении использования веб-сайта должен быть предъявлен в течение 14 (четырнадцати) дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы веб-сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

8. Прочие положения

8.1. Использование материалов и сервисов веб-сайта, а равно размещение на нем материалов пользователя, регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между пользователем и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

8.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

8.4. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения кем-либо из пользователей положений Соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы веб-сайта позднее.

8.5. Пользователь при исполнении настоящего Соглашения также соглашается с принятием им условий следующих документов, которые регулируют отношения сторон в соответствующей части и распространяют свое действие на использование пользователем веб-сайта:

8.8.1. Политика конфиденциальности.

8.8.2. Политика в отношении обработки персональных данных.

8.6. Любой из документов, перечисленных в п.5.5 настоящего Соглашения может

подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на веб-сайте.

8.7. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безоговорочно принимает их.

8.8. По всем вопросам, связанным с нарушением авторских прав Компании, незаконного использования материалов веб-сайта или размещением ложной, вводящей в заблуждение информации о Компании, просим обращаться по следующим контактным данным:

ООО «КОМПАНИЯ ФЭМИЛИ», адрес местонахождения: 394068, Воронежская обл., г. Семилуки, ул. Курская, зд 92В, офис 1, ИНН 3628015325, КПП 362801001 ОГРН 11136668008519, телефон: 8 906 586-06-95